

## Regolamento di partecipazione al Programma “Viva”

Vittoria Assicurazioni S.p.a., con sede in Milano, via Ignazio Gardella, 2, C.F. e P. IVA 01329510158 (di seguito, “Vittoria Assicurazioni o “Promotore”), promuove il programma denominato “Viva” (di seguito, “Programma” o “Iniziativa”), ai termini e condizioni disciplinate dal presente Regolamento (di seguito, “Regolamento”).

### 1. DURATA

Dal 01/01/2020 al 31/12/2020, salvo proroghe (di seguito, “Periodo di Durata”).

### 2. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio italiano e Repubblica di San Marino.

### 3. DESTINATARI

Il Programma è riservato a tutte le persone fisiche clienti Vittoria Assicurazioni, “consumatori” ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005, maggiorenni al momento dell’adesione, residenti sul Territorio italiano, che abbiano sottoscritto almeno una polizza.

Si precisa che potrà prendere parte al Programma solo il contraente del contratto di polizza assicurativa stipulato col Promotore.

Sono esclusi dall’iniziativa:

- i clienti Vittoria Assicurazioni identificabili in persone giuridiche;
- i soggetti intestatari;
- i soggetti vincolatari;
- i soggetti assicurati con polizze collettive;
- i dipendenti del Promotore e dei soggetti terzi coinvolti nella promozione dell’iniziativa.

### 4. DESCRIZIONE GENERALE

Il Programma consente ai Destinatari iscritti di:

- accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate;
- accumulare punti tramite i comportamenti premianti previsti, da utilizzare per richiedere sconti sulle polizze Vittoria Assicurazioni ed eventuali premia catalogo

#### 4.1. Modalità di adesione

##### Utenti non iscritti ad un precedente programma loyalty Vittoria Assicurazioni

Per iscriversi al Programma “Viva”, i Destinatari dovranno accedere alla sezione “Viva”, dedicata all’iniziativa, previo log-in nell’Area Riservata raggiungibile tramite il sito <https://www.vittoriaassicurazioni.com/AreaRiservata.Web/auth/login> (di seguito, “Sito”) o l’App MyVittoria<sup>1</sup> (di seguito, “App”).

<sup>1</sup> L’app è disponibile per il download gratuito su AppStore e su Google Play per dispositivi mobili con sistema operativo iOS uguale o maggiore a 11.0 e Android uguale o maggiore a 4.4 –



Al primo accesso al programma “Viva”, il Destinatario dovrà prendere visione del presente Regolamento e dell’informativa privacy.

Cliccando sul bottone “Iscriviti Ora”, il Destinatario risulterà iscritto al Programma e potrà cominciare a beneficiare dei vantaggi riservati e ad accumulare punti (di seguito, “Iscritto”).

Si precisa che per procedere con l’iscrizione al Programma sarà necessario aver completato la procedura di registrazione all’Area Riservata Vittoria Assicurazioni ed essere in possesso delle credenziali di accesso all’Area stessa.

I Destinatari non ancora iscritti all’Area Riservata Vittoria Assicurazioni alla data di inizio del Programma potranno accedere al sito [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) e registrarsi all’Area Riservata Vittoria Assicurazioni secondo le modalità indicate sul sito.

#### Utenti già iscritti al programma “Vittoria Doppio Vantaggio”

I Destinatari già iscritti alla precedente edizione dell’iniziativa di fidelizzazione promossa da Vittoria Assicurazioni, denominata “Vittoria Doppio Vantaggio”, risulteranno automaticamente iscritti al presente Programma a far data dal 1° gennaio 2020.

All’avvio dell’iniziativa, gli interessati riceveranno apposita comunicazione a mezzo e-mail, con rinvio alla sezione dedicata a Viva a cui potranno accedere senza necessità di nuova iscrizione. Indipendentemente dal momento del primo accesso, ai fini dell’accumulo punti, verranno prese in considerazione tutte le azioni compiute dal 1° gennaio 2020.

Si precisa che i punti accumulati durante la precedente edizione dell’iniziativa di fidelizzazione “Vittoria Doppio Vantaggio” potranno essere utilizzati entro e non oltre il 30/04/2020 con le modalità indicate sul regolamento dell’operazione a premi stessa.

#### **4.2 Status**

Tutti gli Iscritti verranno automaticamente associati a uno “status” in base al numero di polizze attive o all’anzianità di relazione<sup>2</sup> con Vittoria Assicurazioni al momento dell’iscrizione.

Alla partenza, i clienti saranno quindi classificati automaticamente e suddivisi nei seguenti Cluster:

- Status “**Argento Vivo**”: Numero di polizze inferiore a 3 o anzianità inferiore a 5 anni;
- Status “**Oro Vivo**”: Numero di polizze uguale o superiore a 3 o anzianità uguale o superiore a 5 anni.

Nel Periodo di durata dell’Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione degli Status, in particolare, in caso di proroga del Programma.

#### **4.3 Variazioni di status**

Attraverso specifici comportamenti, gli Iscritti avranno la possibilità di progredire e di raggiungere uno status con vantaggi a maggior valore; viceversa, a seguito della disattivazione di una o più polizze con perdita del relativo requisito, gli Iscritti potranno passare allo status inferiore.

Il controllo dei comportamenti necessario per la definizione dello status avverrà con cadenza mensile.

<sup>2</sup> Per l’attribuzione del periodo di anzianità verrà conteggiato il numero di mesi effettivi con polizze Vittoria Assicurazioni attive. A titolo di esempio, un Iscritto con una polizza attivata il 1/1/2016 e disdetta il 31/12/2016 e una seconda polizza attivata il 1/1/2019, al 30/9/2019 avrà un’anzianità effettiva pari a 21 mesi (12 + 9).



In caso di upgrade dallo status “Argento Vito” allo status “Oro Vivo” – grazie all’attivazione di una terza polizza, o a seguito di maturazione del periodo di anzianità oltre il 5° anno - l’Iscritto interessato accederà automaticamente ai vantaggi previsti per lo status superiore.

In caso di downgrade dallo status “Oro Vivo” allo status “Argento Vito”, a seguito di disattivazione di una o più polizze, l’Iscritto riceverà una comunicazione e-mail. L’interessato avrà 30 giorni di tempo per ripristinare il requisito di accesso allo status “Oro Vivo”: trascorso tale termine, il downgrade allo status “Argento Vivo” sarà effettivo.

In caso di disattivazione di tutte le polizze, l’Iscritto continuerà ad avere accesso ai vantaggi dello status “Argento Vivo” per altri 30 giorni, ma non avrà la possibilità di accumulare ulteriori punti. Avrà la possibilità di utilizzare i punti accumulati fino al mese successivo la cessazione dell’ultima posizione assicurativa (30 giorni dalla cessazione dell’ultima polizza).

## 5. VANTAGGI

All’interno del Programma, gli Iscritti potranno accedere ad una serie di vantaggi, offerte e promozioni dedicate, tra le quali – a titolo di esempio – l’accesso a Esperienze uniche per il tempo libero e le passioni (di seguito, complessivamente, “Vantaggi”).

I Vantaggi potranno essere differenti a seconda dello Status di appartenenza, per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo.

Ogni Iscritto avrà automaticamente accesso a tutti i Vantaggi riservati al suo Status, che saranno visualizzabili nell’Area dedicata a “Viva”, previo accesso all’Area Riservata.

Dettagli, termini e condizioni di utilizzo dei Vantaggi saranno reperibili nella sezione F.A.Q. del Programma.

È responsabilità degli Iscritti consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Si precisa che i Vantaggi saranno disponibili a partire dal 03/02/2020.

## 6. ACCUMULO PUNTI

Il Programma permetterà agli Iscritti di accumulare punti realizzando i comportamenti premianti previsti e richiedere premi.

I punti verranno visualizzati sulla base di transazioni/elenco di movimenti (accrediti e storni) e potranno essere redenti per l’acquisto o il rinnovo di polizze, o accedere a ulteriori offerte speciali dedicate che verranno lanciate nel corso dell’iniziativa.

### 6.1 Comportamenti Premianti

Comportamento	Punti assegnati	Valore in € (punto = 0,1€)
Cliente che acquista un nuovo contratto RCA "Auto A900 veicolo singolo, da intendersi come nuovo affare con le seguenti caratteristiche: Settore = 1, – Classe = 01 Uso = 01, No Ramo 18 – Non è da considerarsi nuovo contratto quello assunto con un attestato di rischio con provenienza Vittoria.	100	10
Cliente che acquista un nuovo contratto R.E - da intendersi come nuovo affare	100	10



Cliente che acquista un nuovo contratto Vita - da intendersi come nuovo affare	100	10
Cliente che si avvale di una carrozzeria convenzionata (eccezione fatta per sinistri con responsabilità e sinistri relativi alla garanzia Cristalli)	50	5
Cliente che si avvale di un centro riparazioni cristalli	50	5
Cliente senza sinistri nell'ultimo anno, che decorre dalla data di registrazione al programma	25	0,5
Popolamento delle informazioni anagrafiche in Area Riservata (per un max di 5 variazioni nel corso dell'anno).	5	0,5
Cliente che rinnova il proprio contratto RCA "Auto A900" veicolo singolo da intendersi con caratteristiche: Settore = 1 – Classe 01, Uso =,01. A quietanza anniversaria o sostituzione a scadenza anniversaria. No Ramo 18.	50	5
Cliente che rinnova il proprio contratto Rami Elementari a scadenza anniversaria. Sono escluse le polizze collegate a Mutui	50	5
Anniversario in Vittoria: il bonus verrà erogato ai clienti che nel periodo 01/01/2020 – 31/12/2020 avranno superato 4 anni consecutivi di coperture con polizze Vittoria Assicurazioni. Verrà erogato un solo bonus per singola posizione cliente, al di là del numero di polizze stipulate.	50	5
Scatta il riscatto: cliente che riscatta il piccolo sinistro per non retrocedere in malus	50	5
Condivisione informazioni sulle proprie passioni	5	0,5
Risposta a survey diverse	5	0,5
Primo accesso al programma da App MyVittoria	15	1,5
Completamento totale delle informazioni anagrafiche presenti in Area Riservata nella sezione "Il mio Profilo" - I miei dati	15	1,5

L'accredito effettivo dei punti avverrà entro 60 giorni, a seconda del comportamento premiante realizzato.

Il saldo punti aggiornato sarà sempre consultabile previo accesso alla sezione Viva a partire dal 03/02/2020.

Nel corso della durata del Programma, il Promotore si riserva di modificare, sostituire e/o integrare i comportamenti premianti, nonché promuovere iniziative di marketing che consentano ulteriori possibilità di accumulo punti. Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.

## 6.2 Utilizzo dei punti

I punti accumulati con l'iniziativa "Viva" potranno essere utilizzati a partire dal **1° maggio 2020** ed entro il 28.02.2021. I Punti maturati e non utilizzati dagli Iscritti oltre tale termine perderanno validità a tutti gli effetti, salvo diversa comunicazione da parte del Promotore.



I Punti possono:

a) essere abbuonati dal Premio di Polizza delle nuove sottoscrizioni o rinnovi di polizze Vittoria Assicurazioni nelle seguenti opzioni:

- **Nuovo contratto RC Auto** veicolo singolo, da intendersi come nuovo affare, nuova emissione 1° immatricolazione al PRA, voltura, presentata attestazione da altra compagnia (Solo PRODOTTO A900 – NO LIBRI MATRICOLA - NO RAMO 018), abilitata alle sole persone fisiche come contraente e con i medesimi requisiti esplicitati al punto 6.1 comportamenti virtuosi punto 1 della tabella. Sono escluse polizze mensilizzate di ogni tipologia, comprese le polizze con addebiti diretti SEPA.
- **Nuovo contratto Rami Elementari** - da intendersi come nuovo affare - (nuova emissione – no appendice tecnica – no sostituzione) ramo 025 – 027 - 058 - 044, prodotti standard\* e tagli fissi, abilitata alle sole persone fisiche come contraente, sono esclusi i contraenti che annullano una precedente polizza emettendo una nuova emissione contratto in pari data all’annullamento con stesso ramo. Sono esclusi i prodotti Programma Oggi per il Domani. Sono escluse le polizze mensilizzate di ogni tipologia, comprese le polizze con Addebiti diretti SEPA. \*Vedasi dettaglio prodotti nella tabella A)
- **Contratto vita (Vittoria Tutela Futuro Classic - tariffa 107F e Vittoria Fianco a Fianco – LTC tar. 112C)** – da intendersi come nuovo affare – (nuova emissione – no appendice tecnica – no sostituzione) abilitata alle sole persone fisiche come contraente, sono esclusi i contraenti che annullano una precedente polizza emettendo una nuova emissione contratto in pari data all’annullamento con stesso ramo. L’abbuono potrà essere applicato anche agli incassi delle annualità successive alla prima.
- **Rinnovo contratti RC Auto:** le polizze auto (Prodotto A900 – no libri matricola – no ramo 18) rinnovate alla scadenza anniversaria, sia quietanze che sostituzioni alla scadenza. Sono escluse le polizze mensilizzate di ogni tipologia, comprese le polizze con addebiti diretti SEPA e le polizze che presentano almeno un sinistro nell’ultimo anno assicurativo.
- **Rinnovo contratti Rami Elementari** abilitati alle sole persone fisiche come contraente, che rientrano nelle soluzioni indicate nella **tabella A)**. Sono esclusi i prodotti del Programma Oggi per il Domani e le polizze mensilizzate di ogni tipologia, comprese le polizze con addebiti diretti SEPA.

L’abbuono decurtato dal premio di polizza sarà applicato sul premio imponibile fino al raggiungimento della soglia del 50% del premio imponibile stesso. Nel caso in cui ci sia maggior disponibilità di punti, essi andranno spesi in altri contratti/premi a catalogo.

L’abbuono sul premio di polizza verrà applicato contestualmente alla sottoscrizione e pagamento della Polizza presso l’Agenzia Vittoria Assicurazioni di riferimento, previa verifica della disponibilità dei Punti a disposizione al momento della richiesta e del soddisfacimento dei requisiti sopra elencati. L’abbuono del premio potrà avvenire anche dall’Area Riservata nel rispetto delle funzionalità abilitate.

b) Essere utilizzati per la richiesta di eventuali premi e/o offerte diverse dagli abbuoni sulle polizze descritte al punto a).





### 6.3 Montepremi e cauzione

Il montepremi previsto è pari a € 135.000,00 oltre IVA laddove dovuta.

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo di fideiussione n. M13528967 del 03/12/2019.

Si precisa che la quantificazione del montepremi è riferibile alla sola modalità di partecipazione con accumulo punti di cui all'art. 6 e sotto-paragrafi del presente Regolamento.

### 7. CESSAZIONI E DISISCRIZIONI

In caso di cessazione del rapporto con Vittoria Assicurazioni a seguito di disattivazione di tutte le polizze attive – come indicato all'art. 4.2 del presente Regolamento - l'Isritto continuerà ad avere accesso ai vantaggi dello status "Argento Vivo", fino ad un mese (30 giorni) dalla data della cessazione del suo stato di assicurato e nel mese non avrà la possibilità di accumulare ulteriori punti, di beneficiare dei vantaggi del suo status fino alla conclusione dei 30 giorni.

In caso di richiesta di cancellazione dal Programma, l'Isritto avrà 30 giorni di tempo dalla presa in carico della richiesta per revocare la cancellazione e riattivare la propria utenza. In caso di riattivazione entro tale termine, l'Isritto rientrerà nel Programma con saldo punti invariato e potrà continuare ad accumulare punti senza interruzioni. Trascorso tale termine, la cancellazione diventerà effettiva e, in caso di futura riattivazione del rapporto, la partecipazione e l'accumulo punti riprenderanno da zero.

### 8. ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI

Durante il Periodo di Validità, il Promotore si riserva di promuovere ulteriori attività rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate. Di tali iniziative, gli Isritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare, in conformità al presente Regolamento.

Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

### 9. COMUNICAZIONE

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

Il presente regolamento, nella sua versione integrale potrà essere visualizzato sul Sito e sull'App.

### 10. VARIE

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che tuttavia non potranno ledere diritti acquisiti dagli Isritti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Isritto di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità

alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.



La partecipazione al Programma comporta per l'Isritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che gli Isritti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

#### **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati personali degli Isritti avverrà in ottemperanza al Regolamento UE 679/2016 e secondo quanto previsto all'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile anche sul sito e sull'APP nella sezione dedicata all'operazione.

I dati degli Isritti saranno trattati da Vittoria Assicurazioni che li tratterà in qualità di Titolare del trattamento, nonché dalle persone fisiche e giuridiche che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento o in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e per i soli fini connessi al presente Programma.



## Allegato A) Elenco Polizze Rami Elementari per spendibilità punti programma VIVA

Ramo	Codice prodotto	Nome
025 Std - Infortuni	K110	Formula infortuni
025 Std - Infortuni	K322	Tutela personale
025 Std - Infortuni	K324	Assicurazione Infortuni Famiglia
025 Std - Infortuni	K328	Assicurazione Infortuni Globale
025 Std - Infortuni	K329	Assicurazione Infortuni Globale con I.P. Malattia
025 Std - Infortuni	K330	Vittoria Protezione Unica
025 Std - Infortuni	K344	Formula guida sicura PLUS
025 Std - Infortuni	K380	Assicurazione Infortuni Globale per Confcommercio
025 Std - Infortuni	K901	Infortuni da Circolazione
025 Std - Infortuni	K902	Infortuni del Conducente
027 Std - Malattia	W001	Metis Easy
027 Std - Malattia	W217	Indennità forfettaria per interventi chirurgici
027 Std - Malattia	W221	Invalidita Permanente Malattia
027 Std - Malattia	W222	Invalidità permanente da malattia
027 Std - Malattia	W311	Formula assistenza
027 Std - Malattia	W315	Indennità giornaliera per ricoveri
027 Std - Malattia	W380	Indennità giornaliera per ricoveri per Confcommercio
027 Std - Malattia	W400	Rimborso spese sanitarie Classic
027 Std - Malattia	W830	Rimborso spese sanitarie Elite
027 Std - Malattia	W840	Rimborso spese sanitarie Elite
027 Std - Malattia	W880	Rimborso spese sanitarie Elite per Confcommercio
027 Std - Malattia	W881	Rimborso spese sanitarie Elite per Confcommercio
044 Std - Globale fabbricati	I420	Globale alberghi
044 Std - Globale fabbricati	I421	Multirischi Alberghi
044 Std - Globale fabbricati	I430	Multirischi alberghi per Confcommercio
044 Std - Globale fabbricati	I480	Multirischi Alberghi per Confcommercio
058 Std - Furto incendio	U164	Multirischi Casa e Famiglia
058 Std - Furto incendio	U191	Multi protezione
058 Std - Furto incendio	U192	Formula sicura
058 Std - Furto incendio	U232	Multirischi Esercizi Commerciali
058 Std - Furto incendio	U233	Multirischi Esercizi Commerciali
058 Std - Furto incendio	U280	Multirischi Eser. Commerciali per CONFCOMMERCIO
058 Std - Furto incendio	U281	Multirischi Eser. Commerciali per CONFCOMMERCIO
058 Std - Furto incendio	U302	Multirischi aziende e artigiani
058 Std - Furto incendio	U303	Multirischi aziende e artigiani
058 Std - Furto incendio	U499	Multirischi Uffici e Studi Professionali
058 Std - Furto incendio	U510	Mancato freddo







# Vittoria

## Assicurazioni

058 Std - Furto incendio	U520	All Risks Energia Solare
058 Std - Furto incendio	U530	Multirischi Uffici e Studi Professionali
058 Std - Furto incendio	U750	Multirischi Aziende Agricole
058 Std - Furto incendio	U751	Multirischi Aziende Agricole
058 Std - Furto incendio	U752	Multirischi Aziende Agricole
058 Std - Furto incendio	U165	Multirischi Casa e Famiglia
058 Std - Furto incendio	U360	Multirischi Imprese Edili
036 Std - Miscellanea	M007	Vittoria Cyber Risk Protection

